

	SPECIFICHE CLOUD SERVIZIO DIGIP	SCSD_01
---	--	---------

SPECIFICHE CLOUD SERVIZIO DIGIP

Digital Preservation - Polo di Conservazione della Regione Marche

REDAZIONE, VERIFICA, APPROVAZIONE

Azione	Data	Nominativo	Funzione
<i>Redazione</i>	02/03/2023	Davide Madonnini	Unità di gestione
<i>Verifica</i>	28/03/2023	Christian De Angelis	Direttore di esecuzione
<i>Approvazione</i>	29/03/2023	Serenella Carota	Responsabile del Servizio di conservazione

STATO DELLE REVISIONI

Versione	Data	Modifiche apportate	Approvazione
1	29/03/2023	Prima stesura	Serenella Carota



SPECIFICHE CLOUD SERVIZIO DIGIP

SCSD_01

Sommario

1. Introduzione 3

2. Ruoli e responsabilità..... 4

3. Requisiti di sicurezza nei contratti con terze parti 4

4. Gestione sicura degli utenti..... 5

5. Conformità e integrazione della sicurezza 5

6. Controlli crittografici 5

7. Gestione dei log 5

8. Gestione degli incidenti 6

9. Contatti RPD - Responsabile della protezione dei dati personali 6

	SPECIFICHE CLOUD SERVIZIO DIGIP	SCSD_01
---	--	---------

1. Introduzione

Il servizio di conservazione DigiP viene erogato ai propri clienti attraverso l'uso del cloud computing in modalità SaaS (Software as a Service).

La fornitura del servizio cloud da parte del Polo di conservazione Marche DigiP (d'ora in poi anche Polo o DigiP), ha un significativo impatto circa il ruolo e le modalità con le quali quest'ultimo si pone sia nell'offerta dei propri servizi ai clienti, sia nella selezione e valutazione dei fornitori.

In particolare, il Polo, che implementa la sicurezza delle informazioni nell'ambito cloud, si può trovare ad avere un ruolo di cliente di un servizio cloud (cloud service customer) verso i propri fornitori (cloud service provider), così come a sua volta di provider e pertanto dovrà adottare specifici accorgimenti e regole che affrontino entrambi gli aspetti. È pertanto importante definire i ruoli e le responsabilità in maniera corretta rispetto al ruolo ricoperto.

La sicurezza nel cloud comprende l'insieme di tecnologie, controlli, processi e policy che servono a proteggere i sistemi, i dati e l'infrastruttura basati sul cloud. DigiP ha adottato una serie di strategie e strumenti per ottenere una solida configurazione della sicurezza nel cloud.

Data 29/03/2023	PUBBLICA	Pagina 3 di 6
<p>© Regione Marche – Marche DigiP</p> <p>Questo documento non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione del Responsabile del servizio di conservazione.</p>		

	SPECIFICHE CLOUD SERVIZIO DIGIP	SCSD_01
---	--	---------

2. Ruoli e responsabilità

Ruoli e responsabilità in capo al Polo di conservazione DigiP, sono indicati all'interno del Manuale di conservazione di DigiP pubblicato al seguente link nel sito del Polo ([https://www.regione.marche.it/portals/0/Agenda Digitale/Polo%20Conservazione%20Reg le/Documentazione 2022/MC 01 manualediconservazione rev11.pdf](https://www.regione.marche.it/portals/0/Agenda%20Digitale/Polo%20Conservazione%20Reg%20le/Documentazione%202022/MC%2001%20manuale%20di%20conservazione%20rev11.pdf)).

Ruoli e responsabilità in capo all'ente sono specificati nel Manuale di conservazione dell'ente, come previsto dal capitolo 4 par. 4.6 delle "Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici"

Il Polo di conservazione, in qualità di cloud service provider, è responsabile per la sicurezza della piattaforma DigiP, sia sul versante fisico che su quello di applicazioni e infrastruttura. In particolare ha il compito di prevenire e ridurre al minimo il rischio di una sottrazione illegale di dati, di una loro esposizione accidentale e dell'introduzione di malware.

Gli enti che aderiscono al servizio di conservazione, in qualità di cloud service customer, sono responsabili del modo in cui utilizzano la piattaforma DigiP e, nello specifico, dell'invio in conservazione degli oggetti digitali e dei dati in essi contenuti.

Gli enti possono contattare il servizio di helpdesk del Polo di conservazione DigiP per avere informazioni sull'implementazione e il funzionamento della sicurezza delle informazioni all'interno dell'organizzazione. Al seguente link sono riportate le modalità per contattare il servizio di helpdesk: <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Polo-di-conservazione-regionale>

3. Requisiti di sicurezza nei contratti con terze parti

Nell'erogazione del servizio di conservazione in cloud, il Polo di conservazione si avvale di sub-fornitori i quali seguono le best practice per la sicurezza nel cloud e possiedono le certificazioni di settore. Con Decreto di Giunta Regionale n. 25 del 14 marzo 2022 è stata approvata l'aggiudicazione della procedura di acquisizione, tramite il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (la documentazione è disponibile sul sito <http://www.norme.marche.it>), per l'acquisto di specifici servizi per la gestione del Polo di conservazione, all'RTI Unimatica-RGI S.p.A e TIM che viene nominata Responsabile esterno al trattamento dei dati.

Data 29/03/2023	PUBBLICA	Pagina 4 di 6
© Regione Marche – Marche DigiP Questo documento non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione del Responsabile del servizio di conservazione.		

	SPECIFICHE CLOUD SERVIZIO DIGIP	SCSD_01
---	--	---------

4. Gestione sicura degli utenti

DigiP offre strumenti che consentono una gestione sicura degli utenti in modo da prevenire l'accesso non autorizzato alle interfacce di gestione e alle procedure per garantire che le applicazioni, i dati e le risorse non siano compromesse. Sono definiti ruoli e accessi differenti tra customer e provider. Nel Manuale di utilizzo, pubblicato sul sito del Polo, l'utente potrà consultare le modalità di accesso al sistema di conservazione DigiP (https://www.regione.marche.it/portals/0/Agenda_Digitale/Polo%20Conservazione%20Reg_Le/Documentazione_2022/Manuale_Di_utilizzo_DigiP_2.0.pdf). L'Ente produttore comunica a Marche DigiP i nominativi dei soggetti da abilitare per essere autorizzati ad accedere al proprio archivio, attraverso il Modulo consultazione (la procedura è riportata nel sito del Polo al seguente link <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Polo-di-conservazione-regionale#Come-attivare-la-conservazione>) tramite il quale potrà comunicare anche eventuali cancellazioni.

5. Conformità e integrazione della sicurezza

DigiP dispone di un processo di gestione delle vulnerabilità per rilevare e mitigare eventuali nuove minacce, sulla loro gravità e sulla tempistica prevista per la loro mitigazione nonché sulla loro risoluzione. Tali informazioni possono essere rese disponibili agli Enti convenzionati che ne fanno richiesta, nei modi e nei tempi che verranno concordati tra le parti. La richiesta deve essere effettuata attraverso i canali di comunicazione riportati nel sito del Polo di conservazione accessibile dal seguente link:

<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Polo-di-conservazione-regionale>

6. Controlli crittografici

DigiP implementa i massimi livelli di crittografia per i dati in transito. Non sono supportate connessioni FTP ma solo connessioni criptate SFTP e SSH.

7. Gestione dei log

DigiP implementa sistemi di gestione dei log applicativi e di sistema. L'Ente produttore può effettuare richiesta dei log di propria pertinenza attraverso i canali di comunicazione riportati nel sito del Polo di conservazione accessibile dal seguente link:

<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Polo-di-conservazione-regionale>.

Data 29/03/2023	PUBBLICA	Pagina 5 di 6
© Regione Marche – Marche DigiP Questo documento non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione del Responsabile del servizio di conservazione.		

	SPECIFICHE CLOUD SERVIZIO DIGIP	SCSD_01
---	--	---------

8. Gestione degli incidenti

DigiP dispone di un processo di gestione degli incidenti. Le segnalazioni vengono raccolte, classificate e gestite. L'Ente produttore può segnalare gli incidenti attraverso i canali di comunicazione riportati nel sito del Polo di conservazione accessibile dal seguente link <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Polo-di-conservazione-regionale>. DigiP comunica agli enti produttori, attraverso i canali ufficiali, eventuali disservizi ovvero informazioni utili a seguito di incidenti che potrebbero aver causato un impatto sul servizio.

9. Contatti RPD - Responsabile della protezione dei dati personali

Per richieste e segnalazioni relative al trattamento dei dati personali contattare il RPD. Le informazioni di contatto sono riportate al seguente link: <https://www.regione.marche.it/Privacy>

Data 29/03/2023	PUBBLICA	Pagina 6 di 6
<p>© Regione Marche – Marche DigiP</p> <p>Questo documento non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione del Responsabile del servizio di conservazione.</p>		